

KLAUZULA INFORMACYJNA NA POTRZEBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

AURET BANK Spółdzielczy informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator Danych Osobowych

AURET BANK Spółdzielczy z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim przy ul. Senatorskiej 2a, 95-070 Aleksandrów Łódzki (zwany dalej „Bank”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IODO)

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod:

1) numerem telefonu: (42) 712-69-25

2) adresem e-mail: iodo@auretbank.pl

lub pisemnie na adres siedziby Banku wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z otrzymanym zgłoszeniem/reklamacją/odwołaniem/innym zgłoszonym żądaniem lub roszczeniem (ogólnie skargą).

W przypadku, gdy Pani/Pan jest osobą, której uprawnienia wynikają z umowy lub osobą, która nie jest stroną umowy z Bankiem ale wniosła o jej zawarcie lub wykonanie innej czynności prawnej, Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe, które są niezbędne dla wykonywania umowy lub podjęcia działań dla wykonania określonej czynności. Podstawą prawną przetwarzania jest przepis art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz przepisy prawa dotyczące danej umowy lub czynności prawnej.

W przypadku, gdy nie jest Pani/Pan osobą której uprawnienia wynikają z umowy lub osobą, która wniosła o jej zawarcie lub wykonanie innej czynności prawnej, Bank przetwarza Pani/Pana dane w związku ze złożoną skargą lub dochodzeniem roszczeń/praw albo praw Banku do obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec niego. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO w związku z przepisami dotyczącymi określonych roszczeń lub praw/postępowania.

4. Zakres przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych przez Bank danych osobowych obejmuje Pani/Pana dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz inne dane podane przez Panią/Pana w przekazanym do Banku zgłoszeniu reklamacyjnym/odwołaniu/innym zgłoszonym żądaniem lub roszczeniem.

5. Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych związanych ze skargą nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.

W przypadku postępowań sądowych i pozasądowych dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń (czyli okresie, gdy można sądownie, skutecznie dochodzić roszczeń). Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia.

6. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe Bank może przekazać do podmiotów lub organów które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.

Bank może także przekazać dane podmiotom, których działanie lub zaniechanie jest związane ze skargą lub żądaniem np.: podmioty świadczące usługi prawne i audytowe, podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne.

Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe / kurierskie.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych, ich prostowania (poprawiania), gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>

Nadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Więcej informacji na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana skargi. Bez podania danych Bank nie mógłby rozpatrzyć złożonej skargi. Zależnie od treści skargi może okazać się konieczne podanie innych danych lub informacji.