Klauzula informacyjna dla osób korzystających z infolinii Auret Banku Spółdzielczego

(dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi połączeń telefonicznych i ich nagrań realizowanych przez Zrzeszeniowy Contact Center)

Auret Bank Spółdzielczy zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO") informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność.

1. **Administrator Danych Osobowych**
   Administratorem Danych Osobowych jest Auret Bank Spółdzielczy z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim (95-070), przy ul. Senatorskiej 2a, zwany dalej: Bankiem.
2. **Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IODO)**
   Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod:
   1) numerem telefonu: (42) 712-69-25
   2) adresem e-mail: iodo@auretbank.pl

   lub pisemnie na adres siedziby Banku wskazany w punkcie 1 powyżej.
3. **Pozyskanie danych i cele przetwarzania**
   Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji obsługi telefonicznej, a brak zgody na przetwarzanie uniemożliwi przeprowadzenie rozmowy i realizację celów.

   Wszystkie dane podane podczas rozmowy (kontaktu z infolinią), w tym numer telefonu są przetwarzane za Pani/Pana zgodą w celu: obsługi zgłoszenia, identyfikacji i weryfikacji tożsamości, realizacji złożonych dyspozycji, zapewnienia bezpieczeństwa usług i przeciwdziałania nadużyciom, zabezpieczenia Pani/Pan interesu oraz Banku na wypadek postępowania reklamacyjnego lub dochodzenia roszczeń a także w celu oceny jakości obsługi. Pozyskane dane mogą być również przetwarzane w celu udzielenia pisemnej odpowiedzi lub przesłania oferty marketingowej.

   Rozmowy prowadzone za pośrednictwem infolinii w celu bezpieczeństwa są nagrywane.
4. **Podstawy prawne przetwarzania**
   Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
   1) wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
   2) prawa Banku do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
   3) prawa do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
   4) prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. **Odbiorcy danych**
   Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank innym podmiotom lub organom które, są uprawnione do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa lub którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np.: zastrzeżenie karty.

   Dostęp do danych, na podstawie stosownych umów, mogą mieć również upoważnieni operatorzy obsługi infolinii Banku, podmioty dostarczające dla Banku rozwiązania teleinformatyczne oraz świadczące usługi pocztowe/kurierskie i prawne.
6. **Okres przechowywania danych**
   Dane osobowe będą przetwarzane przez okres pełnych sześciu miesięcy kalendarzowych, licząc pełne miesiące poprzedzające miesiąc, w którym nastąpiło połączenie, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub jest niezbędne do dochodzenia roszczeń.
7. **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**
   Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na terenie EOG.
8. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**
   Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. **Prawa osób, których dane dotyczą**
   Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, w formie w jakiej została ona wyrażona co będzie skutkować niezwłocznym zaprzestaniem przetwarzania danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

   Ma Pani/Pan również prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

   Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: https://eur-lex.europa.eu/

   W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: 00-014 Warszawa, ul. Moniuszki 1A. Więcej informacji na stronie: https://uodo.gov.pl/pl/493/155

W celu realizacji swoich praw wynikających z RODO, proszę wypełnić stosowny wniosek. Wniosek dostępny jest w Placówkach sprzedażowych Banku lub na stronie internetowej Banku w dedykowanej zakładce RODO: www.auretbank.pl/rodo. Prosimy o wypełnienie wniosku i jego złożenie w dowolnej Placówce sprzedażowej Banku lub przesłanie skanu na adres: iodo@auretbank.pl. W przypadku pytań dotyczących obsługi wniosku prosimy o kontakt z pracownikiem Placówki sprzedażowej Banku lub z Inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@auretbank.pl