

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK DOSTĘPNEJ W APLIKACJI MOBILNEJ AURET BANKU Spółdzielczego

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej przez Klientów Banku (dalej „Regulamin”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna Banku służąca do obsługi usługi BLIK przez Klientów Banku, umożliwiającą dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej do dokonywania płatności przy użyciu Kodu BLIK;
 - 2) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
 - 3) **Bank** – AURET BANK Spółdzielczy, który udostępnia usługę BLIK swoim Klientom;
 - 4) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną korzystającą z oferty Banku w zakresie Rachunku bankowego (w tym Posiadacz rachunku, Pełnomocnik ogólny, przedstawiciel ustawowy, Reprezentant, Użytkownik Aplikacji Mobilnej)
 - 5) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji Mobilnej, służący do autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej;
 - 6) **Osoby nieuprawnione** – są to osoby fizyczne i osoby prawne oraz jednostki organizacyjne, niebędące Użytkownikami Aplikacji Mobilnej;
 - 7) **Pełnomocnictwo ogólne** – upoważnienie osoby fizycznej przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem w takim zakresie jak Posiadacz rachunku, włącznie z zamknięciem rachunku, o ile tak stanowi treść pełnomocnictwa;
 - 8) **Podmiot z jednoosobową reprezentacją** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, w imieniu której oświadczenia woli może składać jedna osoba;
 - 9) **Podmiot z wieloosobową reprezentacją** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, w imieniu której oświadczenia woli są składane tylko przez więcej niż jedną osobę;
 - 10) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła z Bankiem Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 11) **Rachunek bankowy/Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
 - 12) **System BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia Posiadaczowi rachunku korzystającego z Aplikacji Mobilnej dokonywanie Transakcji BLIK;
 - 13) **Szybka Płatność** – Transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez zalogowania Użytkownika do Aplikacji Mobilnej (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność);

- 14) **Terminal POS** – terminal umożliwiający dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
- 15) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Klienta przy użyciu Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
- 16) **Umowa** – umowa o Rachunek lub umowa ramowa tj. o prowadzenie Rachunku wraz z innymi produktami i usługami bankowymi;
- 17) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;
- 18) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK;
- 19) **Użytkownik Aplikacji Mobilnej** – Klient będący Posiadaczem rachunku, osoba, która jest uprawniona do dysponowania Rachunkiem w ramach pełnomocnictwa ogólnego w Aplikacji Mobilnej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku lub osoba upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania Rachunkiem.

UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK

§ 2.

1. Użytkownikiem Usługi BLIK może być Klient, osoba posiadająca Pełnomocnictwo ogólne do Rachunku lub osoba upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania Rachunkiem z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, który:
 - 1) podał w Banku numer telefonu komórkowego, który został zarejestrowany w systemie Banku i jest on aktualny;
 - 2) podał inne dane wymagane do uruchomienia Usługi BLIK zgodnie z ofertą Banku oraz posiada Urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej;
 - 3) pobrał i zainstalował na Urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną;
 - 4) wyraził zgody na przekazywanie swoich danych do dostawcy Aplikacji Mobilnej SoftNet Sp z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Pana Tadeusza 2;
 - 5) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do Usługi BLIK Klientom Banku na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Bank informuje na swojej stronie internetowej i w jednostkach organizacyjnych Banku o dostępności Usługi BLIK dla poszczególnych rodzajów Rachunków i Klientów. Usługa BLIK nie jest jednak dostępna dla Klientów Banku, którzy są:
 - 1) osobą poniżej 13 - go roku życia,
 - 2) podmiotem z wieloosobową reprezentacją.
4. W przypadku uzgodnienia z przedstawicielem ustawowym, Bank udostępnia Usługę BLIK osobie niepełnoletniej, która ukończyła 13 rok życia do wysokości kwoty zwykłego zarządu wskazanej w § 4 ust. 5.
5. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest wytłumaczyć osobie niepełnoletniej, która ukończyła 13 rok życia zasady korzystania z Usługi BLIK:
 - 1) obowiązku dokonywania transakcji wyłącznie w zakresie nieprzekraczającym umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego;

- 2) zasad bezpieczeństwa określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie;
- 3) możliwości dokonywania transakcji do wysokości wolnych środków na Rachunku, z uwzględnieniem limitów dziennych oraz kwoty zwykłego zarządu wskazanej w § 4 ust. 5.
3. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank dla Transakcji BLIK jest moment autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
4. Kod BLIK jest ważny 2 minuty od momentu jego wygenerowania.
5. Transakcja BLIK realizowana przez Posiadacza rachunku, który jest osobą niepełnoletnią, nieprzekraczająca w miesiącu kalendarzowym równowartości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, jest uważana jako dyspozycja mieszcząca się w granicach zwykłego zarządu, chyba że jest to sprzeczne z treścią orzeczenia sądu.

AKTYWACJA USŁUGI BLIK

§ 3.

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 Użytkownik aktywuje usługę BLIK za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W celu aktywacji usługi BLIK konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na korzystanie z Usługi BLIK.
3. Jednocześnie, akceptując niniejszy Regulamin, Klient upoważnia Bank, na mocy art. 104 ust. 3 Ustawy prawo bankowe oraz w celu korzystania jako Klient Banku z Usługi BLIK, jak i w celu dokonywania Transakcji BLIK, w okresie korzystania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej z Usługi BLIK, do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 Ustawy prawo bankowe pozostających w związku z realizacją zadań i czynności w ramach obsługi Systemu BLIK do: Auret Banku Spółdzielczego oraz Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i KIR S.A.
4. Użytkownik Aplikacji Mobilnej w każdym czasie może zmienić Rachunek, który będzie powiązany z Usługą BLIK.
5. Użytkownik Aplikacji Mobilnej może wyłączyć Usługę BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym, poprzez:
 - 1) dezaktywację Usługi BLIK;
 - 2) odinstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - 3) złożenie dyspozycji w jednostce organizacyjnej Banku.
6. Odstąpienie od Umowy Rachunku bankowego, który został powiązany z Usługą BLIK oraz wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie tej Umowy, skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Usługi BLIK z chwilą skutecznego odstąpienia od Umowy, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia, o ile Klient nie dokonał wyboru innego Rachunku w Aplikacji Mobilnej.
7. Ponowne korzystanie z Usługi BLIK jest możliwe dopiero po ponownej aktywacji tej usługi zgodnie z §3 Regulaminu.
6. Bank odmawia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek został zamknięty;
 - 2) zostało odwołane pełnomocnictwo ogólne - przy czym odmowa realizacji Transakcji BLIK w tym przypadku nastąpi maksymalnie od drugiego dnia roboczego licząc od dnia złożenia dyspozycji odwołania pełnomocnictwa ogólnego;
 - 3) Użytkownik Aplikacji Mobilnej podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji Transakcji BLIK;
 - 4) Klient nie został uwierzytelniony;
 - 5) został przekroczony czas ważności Kodu BLIK;
 - 6) został przekroczony limit transakcyjny dla Transakcji BLIK;
 - 7) kwota transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na Rachunku Klienta.
7. Anulowanie Transakcji BLIK jest możliwe do momentu dokonania autoryzacji Transakcji BLIK. Po dokonaniu autoryzacji Klient może odwołać Transakcję BLIK wyłącznie u Akceptanta, jeżeli istnieje taka możliwość i Akceptant wyraża na to zgodę.
8. Szczegółową listę dostępnych funkcjonalności dla Usługi BLIK oraz informację o obowiązującej wysokości limitów transakcyjnych dla Transakcji BLIK czy limitu Szybkich Płatności (jeżeli Bank udostępnia taką funkcjonalność) można uzyskać w jednostkach organizacyjnych Banku.
 - 1) Użytkownik Aplikacji Mobilnej, w zależności od oferty Banku, może dokonać: włączenia i wyłączenia funkcji Szybkich Płatności w Aplikacji Mobilnej;
 - 2) włączenia i wyłączenia Usługi BLIK.
9. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Usługi BLIK zgodnie postanowieniami regulaminów odpowiednich produktów bankowych oraz ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Usługi BLIK lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą Usługą;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia Usługi BLIK;
 - 3) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

TRANSAKcje REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI BLIK

§ 4.

1. Usługa BLIK daje możliwość dokonywania:
 - 1) bezgotówkowych transakcji w Terminalach POS oraz przez Internet u Akceptantów (w tym Szybkich Płatności, jeżeli Bank udostępni taką funkcjonalność);
 - 2) wypłat gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK;
 - 3) przelewów na telefon.
2. Dokonanie Transakcji BLIK i jej autoryzacja w ramach Usługi BLIK wymaga:
 - 1) odblokowania Urządzenia mobilnego;
 - 2) zalogowania do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) wygenerowania Kodu BLIK w Aplikacji Mobilnej;
 - 4) wprowadzenia wygenerowanego Kodu BLIK w Terminalu POS w sklepie stacjonarnym, w bankomacie lub na stronie internetowej w celu autoryzacji Transakcji BLIK;
 - 5) potwierdzenia Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej kodem PIN ustanowionym w procesie aktywacji Aplikacji Mobilnej, w przypadku, gdy jest to konieczne.
10. Bank odblokowuje Usługę BLIK, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady zgodnie postanowieniami regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
11. Zablokowanie Usługi BLIK skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji za pośrednictwem Usługi BLIK do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie Usługi BLIK skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji w ramach Usługi BLIK oraz usunięciem Usługi BLIK.
12. Czynności związane z blokowaniem Usługi BLIK nie mają skutku względem Usługi BLIK aktywowanej przez innych Użytkowników Aplikacji Mobilnej będących Posiadaczami lub Pełnomocnikami ogólnymi do tego samego Rachunku.

REKLAMACJE

§ 5.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji przez Klientów uregulowane zostały w regulaminie Rachunku dostępnym w jednostkach organizacyjnych i na stronie internetowej Banku.

INNE POSTANOWIENIA

§ 6.

1. Użytkownik Aplikacji Mobilnej zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z Usługi BLIK zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) niedostępniania Osobom nieuprawnionym Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK, Kodu BLIK oraz kodu PIN do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz Aplikacji Mobilnej,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowanie zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - d) korzystanie z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank;
 - 4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z Aplikacją Mobilną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego lub dostępu do Aplikacji Mobilnej z zachowaniem należytej staranności;
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK. Zgłoszenie może zostać dokonane w jednostce organizacyjnej Banku.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy.
3. Regulamin może być zmieniony w trybie i na zasadach właściwych dla zmiany Umowy lub regulaminu Rachunku.
4. Umowa w zakresie Usługi BLIK może być rozwiązana w trybie i na zasadach właściwych dla rozwiązania Umowy, z tym, że rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi BLIK, w tym w wyniku wypowiedzenia lub sprzeciwu, nie wymaga równoczesnego rozwiązania Umowy.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.