


Regulamin kredytowania klientów instytucjonalnych przez Auret Bank Spółdzielczy

Obowiązuje od dnia 13.02.2026r.

JAKIE SĄ POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

- W regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Auret Bank Spółdzielczy stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
- W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.
- Regulamin jest integralną częścią umowy kredytowej. Wiąże nas i Ciebie od daty jej podpisania, do dnia całkowitej spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.
- Regulamin wiąże nas i Ciebie, chyba że inaczej ustalimy w umowie wzajemne prawa i obowiązki.



Jeśli wystąpią jakiegokolwiek sprzeczności między regulaminem a umową kredytu, wiążące będą postanowienia umowy kredytu.

- Możesz się zapoznać z regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej (www.auretbank.pl).
- To jest spis określeń, które mają istotne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi:

działalność gospodarcza	zarobkowa działalność handlowa, wytwórcza, budowlana, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie oraz wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły, jak również działalność o charakterze użyteczności publicznej, której celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności
działalność rolnicza	działalność wytwórcza w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego, a także wynajmowania przez rolników pokoi, sprzedaży posiłków domowych i świadczeniem w gospodarstwach rolnych innych usług związanych z pobytem turystów
dzień roboczy	każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, w którym jesteśmy otwarci i prowadzimy zwykłą działalność bankową
dzień spłaty kredytu	dzień, w którym musisz całkowicie spłacić kredyt, odsetki, prowizje i jakiegokolwiek inne kwoty, które nam się należą na skutek zawartej między nami a Tobą umowy
dzień udostępnienia kredytu	określony w umowie dzień, w którym lub począwszy od którego, kredyt może być wykorzystywany przez Ciebie
e-Doręczenia	elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru
kredyt	kredyt lub inna transakcja obciążona ryzykiem kredytowym
kredyt odnawialny	kredyt, którego spłacona kwota kapitału może być w okresie kredytowania ponownie wykorzystana przez Ciebie do wysokości maksymalnej kwoty kredytu
nasza marża	marża odsetkowa w wysokości wskazanej w umowie kredytu
monit	czynność pisemna, która przypomina Ci o terminie

	wykonania zobowiązania, najczęściej dotyczy spłaty kredytu lub jego części
okres kredytowania	okres liczony od dnia wejścia w życie umowy do dnia całkowitej spłaty kredytu
okres wykorzystania kredytu	okres liczony od dnia uruchomienia kredytu lub pierwszej transzy kredytu lub jej części, do dnia całkowitej spłaty kredytu określonego w umowie
okres wypowiedzenia umowy	okres liczony od dnia następnego po doręczeniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia wskazanego w treści wypowiedzenia
okres udostępnienia kredytu	okres rozpoczynający się od dnia zawarcia umowy po spełnieniu warunków wykorzystania kredytu, w którym możesz wypłacić kredyt na warunkach określonych w umowie
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę
poręczyciel	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do zaciągania zobowiązań, poręczająca zwrot zaciągniętego kredytu
rachunek bieżący	rachunek rozliczeniowy, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz wykonywania przez Ciebie transakcji płatniczych
taryfa	nasza Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów instytucjonalnych, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach
transza	kwota kredytu, którą Ci wypłaciliśmy na warunkach określonych w umowie i regulaminie
regulamin	ten regulamin
umowa /umowa kredytu	umowa, na podstawie której zobowiązujemy się dać Ci na czas określony pieniądze z przeznaczeniem na ustalony cel, a Ty zobowiązujesz się, że: <ul style="list-style-type: none"> • będziesz z nich korzystał na warunkach określonych w umowie, • zwrócisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami w oznaczonych terminach spłaty • zapłacisz prowizje i inne opłaty od udzielonego kredytu
uruchomienie kredytu	przekazujemy Ci pieniądze lub ich część do Twojej dyspozycji
warunki wykorzystania	określone w umowie warunki, od spełnienia których uzależniamy wykorzystanie przez Ciebie kredytu
WIBOR	stawka oprocentowania udzielonych pożyczek w PLN ustalana w dni robocze około godziny 11.00 na warszawskim rynku międzybankowym, której notowania dostępne są w serwisie Reuters
wniosek / wniosek kredytowy	Twój pisemny wniosek o przyznanie kredytu. Aby skutecznie złożyć wniosek musisz: <ul style="list-style-type: none"> • złożyć go według wzoru, który stworzyliśmy lub według innego wzoru, który zaakceptowaliśmy • podpisać wniosek lub dostarczyć dokument podpisany przez osobę przez Ciebie upoważnioną do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w Twoim imieniu.
zabezpieczenia	zabezpieczenie spłaty Twoich zobowiązań wobec nas, które

	wynikają z umowy kredytu; przyjmujemy je zgodnie z obowiązującymi u nas zasadami, które dotyczą prawnych form zabezpieczenia naszych wierzytelności, wskazanych szczegółowo w umowie kredytu
zdolność kredytowa	zdolność do spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami i innymi kosztami w terminach określonych w umowie
zmienna stopa procentowa	stopa, według której oprocentowany jest kredyt, ustalana jako suma stawki WIBOR i naszej marży
zobowiązania publicznoprawne	Twoje zobowiązania, które dotyczą płatności z tytułu podatków, opłat skarbowych, płatności z tytułu ubezpieczeń społecznych lub inne podobne zobowiązania

JAKIE SĄ NAJWAŻNIEJSZE ZASADY DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY KREDYTOWEJ

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie pisemnej umowy kredytu. W umowie kredytu zobowiązujemy się, że oddamy Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, z przeznaczeniem na określony cel. Ty zaś zobowiązujesz się do tego, że:
- 1) będziesz korzystał z tej kwoty zgodnie z warunkami określonymi w umowie kredytu;
 - 2) zwrócisz kwoty wykorzystanego kredytu wraz z odsetkami, prowizjami, opłatami i kosztami, które ponieśliśmy, aby udzielić Ci kredytu;
 - 3) zwrócisz te kwoty w terminach i w sposób opisany w umowie kredytu;
 - 4) będziesz wykonywał inne obowiązki wynikające z umowy kredytu.



Aby zawrzeć umowę kredytu, musisz:

- prowadzić działalność gospodarczą/rolniczą lub rozpocząć prowadzenie takiej działalności
- złożyć dokumenty, informacje i oświadczenia, które są niezbędne, abyśmy ocenili zdolność kredytową, zgodnie z naszymi wymaganiami
- posiadać zdolność kredytową
- zaproponować zabezpieczenia spłaty kredytu, które my zaakceptujemy
- mieć rachunek bieżący lub zobowiązać się, że go założysz przed uruchomieniem kredytu i że będzie on otwarty do dnia spłaty kredytu (włącznie)

8. Mimo, że masz zdolność kredytową, nie mamy obowiązku udzielić Ci kredytu.
9. Możemy odmówić Ci udzielenia kredytu i nie podać przyczyny odmowy.
10. Ponosisz koszty związane z przygotowaniem i złożeniem wniosku kredytowego.

JAKIE SĄ NASZE OBOWIĄZKI

11. Będziemy wykonywać obowiązki wynikające z umowy kredytu, którą zawarliśmy z Tobą, profesjonalnie, z należytą starannością. Będziemy brać pod uwagę Twój uzasadniony interes.
12. Zachowamy tajemnicę bankową, chyba że będziemy zmuszeni podzielić się informacjami objętymi tajemnicą bankową, gdy przepisy prawa tak nam nakazują.

JAKIE SĄ TWOJE OBOWIĄZKI

13. Wykonuj jak najlepiej potrafisz obowiązki, o których piszemy w umowie kredytu i w regulaminie, przede wszystkim:
 - 1) wykonuj na czas zobowiązania wobec nas i innych banków oraz wykonuj na czas wszystkie zobowiązania publicznoprawne;
 - 2) poinformuj nas jak najszybciej to możliwe o decyzjach i faktach, które mogą mieć wpływ na Twoją sytuację prawną, majątkową i ekonomiczno-finansową; przede wszystkim poinformuj nas o tym, że:
 - a) otwierasz rachunki bieżące w innych bankach lub instytucjach finansowych,
 - b) zaciągasz kredyty, pożyczki, gwarancje i inne zobowiązania finansowe w bankach i u innych podmiotów,
 - c) emitujesz dłużne papiery wartościowe,
 - d) podpisujesz umowy na transakcje instrumentami pochodnymi,
 - e) udzielasz poręczeń,
 - f) obciążasz majątek ograniczonym prawem rzeczowym,
 - g) zmieniasz formę organizacyjno – prawną i zmieniasz organy zarządzające,

- h) składasz wnioski w sprawie wszczęcia postępowania likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego, wszczęto przeciwko Tobie proces cywilny lub postępowanie egzekucyjne;
 - i) są inne okoliczności, które mają wpływ na terminową spłatę Twoich zobowiązań, które wynikają z umowy kredytu oraz mają wpływ na stan ustanowionych zabezpieczeń;
- 3) zawiadom nas najszybciej jak to możliwe o każdej zmianie Twoich danych osobowych, a przede wszystkim poinformuj nas o zmianie Twojego nazwiska/nazwy, adresu/siedziby firmy, jak również poinformuj nas, gdy wygasną prawa do reprezentowania, zmianie sposobu reprezentowania lub zmianie osób uprawnionych do reprezentowania, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty dokonania zmiany;
 - 4) pozwól nam i osobom, które wyznaczaliśmy, zbadać księgi i dokumenty źródłowe w Twojej siedzibie, abyśmy mogli sprawdzić Twoją sytuację ekonomiczno-finansową, strukturę ekonomiczną aktywów i pasywów, przebieg transakcji kredytowych, cel wykorzystania kredytu oraz stan faktycznego i prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu;
 - 5) przekaż nam informacje i dokumenty, które są niezbędne do monitorowania Twojej sytuacji ekonomiczno-finansowej, w terminach, które wskazaliśmy w umowie.
14. Jeśli nie zawiadomisz nas, tak szybko jak to możliwe, że zmieniasz swoje nazwisko/nazwę, adres/siedzibę, a my wyślemy do Ciebie pismo pod dotychczasowy adres/siedzibę, to pismo to traktujemy jako doręczone do Ciebie.



W umowie kredytu możemy określić również inne Twoje obowiązki

JAKIE SĄ KOSZTY KREDYTU

- 15. Pobierzemy od Ciebie, za wykonywanie czynności związanych z udzieleniem i obsługą kredytu:
 - 1) prowizje i opłaty bankowe;
 - 2) odsetki naliczane od kapitału kredytu.
- 16. Pobierzemy od Ciebie prowizje i opłaty, które wskażemy w umowie kredytu lub w taryfie. Taryfa jest załącznikiem do umowy kredytu.
- 17. Nie zwrócimy Ci opłat i prowizji, w przypadku gdy nie wykorzystasz kredytu lub wcześniej go spłacisz w całości lub w części.
- 18. Możemy zwiększać lub zmniejszać opłaty i prowizje wskazane w taryfie przez cały czas trwania umowy, którą zawarliśmy z Tobą. Możemy również dodawać nowe opłaty i prowizje do taryfy przez cały czas trwania umowy.
- 19. Jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), współnikiem spółki cywilnej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność rolniczą, możemy zmieniać opłaty i prowizje wskazane w taryfie przez cały czas trwania umowy, którą zawarliśmy z Tobą, ale tylko z ważnych powodów. Powody te opisujemy dokładnie w punktach od 64 do 70.
- 20. Kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą wskazujemy w umowie kredytu.
- 21. Oprocentowanie kredytu, sposób jego ustalania oraz tryb i warunki zmiany ustalamy w umowie kredytu.

NA CZYM POLEGAJĄ ZABEZPIECZENIA KREDYTU

- 22. Masz obowiązek ustanowić zabezpieczenia spłaty kredytu, którego Ci udzieliliśmy.
- 23. W umowie kredytu oraz w umowach ustanawiających zabezpieczenia spłaty kredytu wskazujemy warunki i rodzaj zabezpieczenia.
- 24. Ponosisz wszystkie koszty, w tym opłaty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń, chyba że w umowie kredytu umówimy się inaczej.
- 25. Masz obowiązek ustanowić dodatkowe zabezpieczenie kredytu, jeśli tego zażądamy. Możemy tego żądać, jeśli:
 - 1) nie dotrzymasz warunków umowy kredytu;
 - 2) pogorszyła się Twoja sytuacja ekonomiczno – finansowa i dlatego istnieje ryzyko, że nie spłacisz nam kredytu w terminie, który uzgodniliśmy;
 - 3) zmniejszyła się wartość ustanowionych przez Ciebie zabezpieczeń spłaty kredytu lub istnieje realne ryzyko, że ich wartość się zmniejszy;

- 4) pogorszyła się Twoja sytuacja ekonomiczno – finansowa, co spowodowało, że będziesz zaklasyfikowany do wyższej grupy ryzyka, a my przez to musimy utworzyć rezerwy celowe, ponieważ tak nakazują nam przepisy prawa.
26. Możemy wyznaczyć Ci odpowiedni termin, w którym musisz ustanowić dodatkowe zabezpieczenia.



Możesz złożyć również wniosek, jeśli chcesz, abyśmy zmienili formę, przedmiot lub zakres zabezpieczenia kredytu. Rozpatrzymy go pozytywnie, jeśli, zgodnie z naszymi wewnętrznymi przepisami, zmienione zabezpieczenie zabezpieczy spłatę kredytu.

JAKIE SĄ ZASADY URUCHOMIENIA KREDYTU

27. Uruchomimy Twój kredyt, czyli wypłacimy go, jeśli spełnisz wszystkie warunki jego wykorzystania, które opisaliśmy w umowie kredytu.
28. Uruchomimy Twój kredyt, jeśli złożysz taką dyspozycję (o ile jej wymagamy) i spełnisz wszystkie warunki uruchomienia kredytu.
29. Mimo Twojej dyspozycji, możemy nie uruchomić Ci kredytu, gdy:
- 1) byłoby to niezgodne z zapisami umowy kredytu lub regulaminu;
 - 2) występuje chociaż jeden powód, aby wypowiedzieć Ci umowę lub uruchomienie nastąpiłoby po upływie ostatecznego terminu wykorzystania kredytu, który wskazaliśmy w umowie;
 - 3) Twoją dyspozycję otrzymamy w okresie wypowiedzenia umowy;
 - 4) Twoja dyspozycja jest niezgodna z postanowieniami regulaminu lub umowy;
 - 5) nie spełniasz warunków wykorzystania kredytu, które wskazaliśmy w umowie;
 - 6) prowadzone jest wobec Ciebie postępowanie egzekucyjne, upadłościowe, restrukturyzacyjne lub likwidacyjne;
 - 7) otrzymaliśmy od Ciebie fałszywe oświadczenia lub dokumenty (wystarczy, że chociaż jedno oświadczenie lub jeden dokument będzie fałszywy);
 - 8) zostały naruszone przez Ciebie obowiązki, które wynikają z umowy i naruszenie to trwa lub nie zostały usunięte przez Ciebie skutki tego naruszenia. W punktach 45 i 46 opisaliśmy szczegółowo wypadki naruszenia umowy.
30. Nie wypłacimy Ci kredytu, gdy zakończy się okres, na który Ci go udostępniliśmy.
31. Przed uruchomieniem kolejnej transzy kredytu, gdy wykorzystujesz kredyt w transzach, ocenimy czy prawidłowo została wykorzystana przez Ciebie dotychczas uruchomiona część kredytu.
32. Jeśli udzielił Ci kredytu na spłatę kredytu w innym banku, to wówczas prześlemy środki z kredytu do tego banku na rachunek, który nam wskażesz.
33. Gdy wypłacamy środki w PLN, w ciężar kredytu, na rachunek wystawcy faktury VAT, to możemy to zrobić tak jak to opisaliśmy w umowie i wykorzystamy przy tym metodę podzielnej płatności (zwaną split – payment), ponieważ tak nakazują nam przepisy prawa. [1]

JAKIE SĄ ZASADY SPŁATY KREDYTU

34. W umowie kredytu wskazujemy terminy i warunki spłaty udzielonego kredytu.
35. Masz obowiązek spłacić kredyt wraz z innymi należnościami na rachunek, który wskazaliśmy Ci w umowie do spłaty kredytu.
36. Przyjmujemy, że Twoje wpłaty na spłatę kredytu są zaliczane na spłatę Twoich zobowiązań w następującej kolejności:
- 1) koszty sądowe i koszty windykacji;
 - 2) koszty upomnień i wezwań;
 - 3) prowizje i opłaty bankowe;
 - 4) odsetki karne, odsetki zaległe (przeterminowane);
 - 5) kapitał przeterminowany;
 - 6) odsetki bieżące;
 - 7) kapitał bieżący.
- Zachowamy taką kolejność spłat nawet, gdyby Twoje późniejsze dyspozycje wskazały na inną kolejność.
37. Masz obowiązek spłacić kredyt w dniu spłaty kredytu, wraz ze wszystkimi należnościami, które nam się należą i są związane z kredytem. Należą do nich: odsetki, prowizje i koszty naliczone do dnia spłaty kredytu.



Jeśli dzień, w którym masz spłacić kredyt, jest dniem wolnym od pracy, to musisz go spłacić w pierwszym dniu roboczym, który następuje po tym dniu wolnym od pracy.

CO SIĘ STANIE, GDY NIE SPŁACISZ KREDYTU W TERMINIE

38. Jeśli nie spłacisz nam kwoty kapitału kredytu, raty kapitałowej, raty odsetkowej w czasie, który wskazaliśmy w umowie kredytu lub spłacisz w niepełnej kwocie, to Twoje zadłużenie potraktujemy jako przeterminowane.
39. Jeśli nie spłacisz odsetek od kredytu w terminie, wykażemy je na rachunku odsetek zapadłych, które jest nieoprocentowane.
40. Jeśli nie spłacisz kapitału kredytu w terminie, wykażemy go na koncie zadłużenia przeterminowanego. Zrobimy to następnego dnia po terminie płatności, który wskazaliśmy w umowie kredytu. Odsetki naliczymy według aktualnie obowiązującej u nas stopy oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego.
41. Zadłużenie przeterminowane liczymy od dnia, w którym miał być spłacony przez Ciebie kapitał, raty kapitałowe, odsetkowe lub jej brakujące części, do dnia poprzedzającego dzień, w którym spłaciłeś zaległość.
42. Od momentu, gdy przenieśliśmy Twoje zadłużenie na rachunek zadłużenia przeterminowanego, ściągamy Twoje należności, bez Twojej dyspozycji, w taki sposób, że pobieramy je ze środków z Twojego rachunku bieżącego, który prowadzimy, przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych. Działania te wykonujemy, ponieważ mamy Twoje pełnomocnictwo do dysponowania tym rachunkiem.
43. Wyślemy do Ciebie oraz do poręczycieli pisemny monit o tym, że powstały zaległości w spłacie kredytu.
44. Obciążymy Cię opłatą, zgodną z taryfą, za każdy wysłany monit do Ciebie lub poręczyciela.

JAKIE SĄ WYPADKI NARUSZENIA UMOWY PRZEZ CIEBIE I NASZE UPRAWNIENIA NA WYPADEK NARUSZENIA UMOWY KREDYTU

45. Poniżej prezentujemy sytuacje, które powodują, że zachowujesz się niezgodnie z umową kredytową, którą zawarliśmy z Tobą:
 - 1) wykorzystasz kredyt niezgodnie z celem finansowania, który to cel opisaliśmy w umowie kredytowej lub odmówisz przedstawienia na nasze wezwanie dowodu, że korzystasz z kredytu zgodnie z umową kredytową;
 - 2) nie spłacasz w terminie wskazanym w umowie kredytu jakiegokolwiek kwoty, która nam się należy, na podstawie tej umowy;
 - 3) nie wykonasz lub nienależycie wykonasz jakiegokolwiek innego zobowiązania, które wynika z umowy kredytu, umów prawnych zabezpieczeń, regulaminu lub innych umów na podstawie których wykonujemy na Twoją rzecz czynności bankowe;
 - 4) nie zapłacisz jakiegokolwiek kwoty, która nam się należy lub nie wykonasz lub nienależycie wykonasz jakiegokolwiek innego zobowiązania, które wynika z innych umów zawartych z nami;
 - 5) ujawnimy lub stwierdzimy, że:
 - a) oświadczenie lub zapewnienie złożone przez Ciebie, a przede wszystkim oświadczenie, które dotyczy Twojej sytuacji majątkowej, było nieprawdziwe lub niepełne w chwili jego składania lub
 - b) dokumenty złożone przez Ciebie, na podstawie których udzieliliśmy Ci kredytu, były nieprawdziwe lub niepełne lub
 - c) nie składasz bądź nie dostarczasz wymaganych informacji lub dokumentów;
 - 6) rozpoczęte zostało przeciwko Tobie postępowanie likwidacyjne, restrukturyzacyjne lub złożono wniosek o ogłoszenie Twojej upadłości i nie wycofano go w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia lub wszczęto przeciwko Tobie postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, jeżeli skutki takiego postępowania mogą zagrażać terminowej spłacie kredytu;
 - 7) nie spłacisz części lub całości wymagalnych zobowiązań wobec osób trzecich, jeżeli skutki finansowe takiego postępowania przekroczą kwotę, która będzie zagrażać terminowej spłacie kredytu, także wtedy, gdy wierzyciel, którego wierzytelność nie została zaspokojona, nie skorzystał z przysługującego mu prawa żądania natychmiastowej zapłaty wierzytelności;
 - 8) stwierdzimy, że:
 - a) ustanowione zabezpieczenie kredytu wygasło lub nastąpiło obniżenie jego wartości bądź skuteczności, a Ty w wyznaczonym terminie nie ustanowisz dodatkowego zabezpieczenia,
 - b) naruszasz, Ty lub osoba trzecia ustanawiająca zabezpieczenie, istotne postanowienia umowy, w której są zapisy dotyczące zabezpieczenia kredytu;

- 9) stwierdzimy, że istotnie pogorszyła się Twoja sytuacja prawna lub ekonomiczno - finansowa (według stanu na dzień zwarcia umowy), a to może spowodować, że nie spłacisz nam należności w wymaganym terminie.
46. Gdy wystąpi chociaż jedna sytuacja naruszająca warunki umowy kredytu, możemy:
- 1) odmówić wypłaty lub wykorzystania w innej formie niewykorzystanej części kredytu lub
 - 2) obniżyć kwotę przyznanego kredytu lub
 - 3) rozwiązać umowę, za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem, a w razie zagrożenia upadłością, za uprzednim 7-dniowym wypowiedzeniem lub
 - 4) zażądać ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu oraz wszelkich innych należności wynikających z umowy lub
 - 5) podnieść wysokość oprocentowania kredytu (tj. naszą marżę) lub
 - 6) zażądać przedstawienia w określonym terminie programu naprawczego i jego realizacji po zatwierdzeniu przez nas.

JAKIE SĄ ZASADY WYPOWIEDZENIA UMOWY KREDYTU

47. Możemy wypowiedzieć Ci umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w pkt 45 i 46, a jeśli grozi Ci upadłość z zachowaniem 7 - dniowego okresu wypowiedzenia.
48. Możemy obniżyć Ci wysokość kredytu albo wypowiedzieć Ci umowę kredytu, jeśli Prawo restrukturyzacyjne [2] nam na to pozwoli. Zrobimy to, gdy:
- 1) nie dotrzymasz warunków udzielenia kredytu;
 - 2) utraciłeś zdolność kredytową.
49. Gdy wypowiedzieliśmy Ci umowę, masz obowiązek spłacić nam cały kredyt, który został przez Ciebie wykorzystany i zapłacić nam wszystkie należności wynikające z umowy kredytu. Zrób to najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
50. W okresie wypowiedzenia nie udzielimy Ci nowych kredytów oraz nie uruchomimy już udzielonych. Obniżymy Ci wysokość przyznanego kredytu odnawialnego do kwoty, która została przez Ciebie wykorzystana na dzień wypowiedzenia umowy.
51. Możesz wcześniej spłacić całość lub część kredytu, ale tylko wtedy, gdy takie zapisy są w umowie.
52. Możesz wypowiedzieć umowę kredytu, jeśli udzieliliśmy Ci kredytu na okres powyżej jednego roku. Możesz to zrobić z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji pamiętaj, że:
- 1) w dniu następnym po upływie okresu wypowiedzenia, kredyt będzie w całości wymagalny i podlegać będzie natychmiastowej spłacie łącznie z naliczonymi odsetkami i nie zwrócimy Ci kosztów, opłat i prowizji związanych z kredytem;
 - 2) rozwiążemy umowę kredytu tylko wtedy, gdy spłacisz nam wszystkie należności, które wynikają z udzielonego kredytu.
53. Jeżeli po upływie terminu wypowiedzenia, kredyt nie został przez Ciebie spłacony, to niespłacona należność jest wymagalna. Ta należność jest oprocentowana według stopy procentowej dla zadłużenia przeterminowanego, do czasu aż ją spłacisz.
54. W przypadku Twojej śmierci, gdy byłeś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jeśli wygaś zarząd sukcesyjny, to wówczas:
- 1) rozwiążemy umowę kredytu, a kredyt wraz z odsetkami i innymi kosztami wynikającymi z umowy, będzie wymagalny lub
 - 2) nie rozwiążemy umowy kredytu, jeśli tak ustalimy z zarządcą sukcesyjnym, nowo powołanym zarządcą sukcesyjnym, właścicielami przedsiębiorstwa w spadku, następcami prawnymi zmarłego lub spadkobiercami.
55. Postanowienia pkt 54, zastosujemy również wtedy, gdy umrze wspólnik spółki cywilnej i w spółce został jeden żyjący wspólnik, a umowa spółki przewiduje wstąpienie do spółki spadkobierców zmarłego wspólnika.
56. W przypadku Twojej śmierci, gdy byłeś osobą fizyczną prowadzącą działalność rolniczą:
- 1) rozwiążemy umowę kredytu, a kredyt wraz z odsetkami i innymi kosztami wynikającymi z umowy będzie wymagalny;
 - 2) nie rozwiążemy umowy kredytu, jeśli tak ustalimy z następcami prawnymi lub spadkobiercami.
57. Możemy potrącić nasze wymagalne i niewymagalne wierzytelności z Twoimi wierzytelnościami, które masz wobec nas.
58. Możemy dokonać cesji wymagalnych wierzytelności na podmioty trzecie.

KIEDY MOŻEMY ZMIENIĆ REGULAMIN

59. Możemy zmienić regulamin, jeśli:

- 1) zmieniają się powszechnie obowiązujące przepisy prawa stosowane w sektorze bankowym, głównie te, które dotyczą zasad prowadzenia rachunkowości lub prawa podatkowego lub
- 2) zmienimy naszą ofertę, np. rozszerzymy ją, ulepszymy obecne usługi lub produkty, zrezygnujemy z dotychczasowych niektórych usług lub produktów lub zmienimy formę realizacji określonych czynności i produktów lub
- 3) wymagać tego będą najlepsze praktyki na rynku bankowym.

60. Jeśli zmienimy regulamin w trakcie trwania umowy kredytu, powiadomimy Cię o tym. Możemy to zrobić w następujący sposób:

- 1) umieścimy zmiany na wyciągu bankowym lub
- 2) prześlemy do Ciebie wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail, który mamy od Ciebie i jeśli mamy Twoją zgodę na przysyłanie korespondencji w formie elektronicznej lub
- 3) prześlemy do Ciebie wiadomość w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, jeśli aktywowałeś dostęp do systemu lub
- 4) listownie na wskazany przez Ciebie adres do korespondencji.

61. W czasie 14 dni od otrzymania tekstu zmienionego regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę kredytu. Jeśli tego nie zrobisz, uznajemy, że akceptujesz jego zmiany od dnia następnego po upływie wskazanych 14 dni.

62. Jeśli nie akceptujesz nowego regulaminu lub zmian do niego, możesz wcześniej spłacić całość pozostałego do spłaty kredytu, a my nie pobierzemy za to prowizji.

63. Jeśli wypowiedzisz umowę kredytu, będzie ona rozwiązana po 30 dniach od złożonego przez Ciebie wypowiedzenia.

KIEDY MOŻEMY ZMIENIĆ TARYFĘ

/sekcja ta dotyczy Ciebie, gdy jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), współnikiem spółki cywilnej, osobą fizyczną prowadzącą działalność rolniczą/

64. W czasie trwania umowy możemy zmienić taryfę. Możemy podwyższyć, obniżyć, uchylić lub wprowadzić nowe opłaty i prowizje.

65. Możemy podwyższyć lub wprowadzić nowe opłaty i prowizje, jeśli wystąpi:

- 1) wzrost inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS; lub
- 2) zmiana wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS; lub
- 3) wzrost rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od nas czynników zewnętrznych, w tym: wzrost cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP; lub
- 4) zmiana wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski; lub
- 5) zmiana poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania; lub
- 6) zmiana stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowym WIBOR, WIBID dla okresów 3-miesięcznych; lub
- 7) zmiana wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego;
- 8) konieczność dostosowania opłat i prowizji do ofert konkurencyjnych.

66. W każdym czasie i bez konieczności wystąpienia przesłanek, o których piszemy w pkt 65, możemy:

- 1) obniżyć lub uchylić opłaty i prowizje w taryfie;
- 2) wprowadzić zmiany do taryfy, które wynikają z wprowadzenia przez nas nowych produktów lub usług.

67. Aktualną taryfę znajdziesz w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

68. Gdy zmienimy taryfę, powiadomimy Cię w następujący sposób:

- 1) umieścimy zmiany na wyciągu bankowym lub
- 2) prześlemy do Ciebie wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail, który mamy od Ciebie i jeśli mamy Twoją zgodę na przysyłanie korespondencji w formie elektronicznej lub
- 3) prześlemy do Ciebie wiadomość w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, jeśli aktywowałeś dostęp do systemu lub

- 4) listownie na wskazany przez Ciebie adres do korespondencji.
69. W czasie 14 dni od otrzymania tekstu zmienionej taryfy, możesz wypowiedzieć umowę kredytu. Jeśli tego nie zrobisz, uznajemy, że akceptujesz jej zmiany od dnia następnego po upływie wskazanych 14 dni.
70. Jeśli nie akceptujesz wprowadzonych do taryfy zmian, możesz:
 - 1) wypowiedzieć umowę kredytu; umowa ta będzie rozwiązana po 30 dniach od dnia złożenia przez Ciebie wypowiedzenia;
 - 2) wcześniej spłacić całość kredytu pozostałego do spłaty, a my nie pobierzemy od Ciebie za to prowizji.

JAKIE SĄ ZASADY REKLAMACJI I KOMUNIKACJI MIĘDZY NAMI

71. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Senatorska 2a, 95-070 Aleksandrów Łódzki lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej –
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: bank@auretbank.pl, system bankowości elektronicznej) albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-79102-58760-TICVW-26 (w ramach usługi e-Doręczenia);
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

72. Forma naszej odpowiedzi zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
73. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
74. Wszelką korespondencję, która dotyczy umowy kredytu, dostarczymy w formie:
- 1) pisma wysłanego pocztą lub
 - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
 - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanym
- na adres do korespondencji w przypadku pkt 1 lub na adres e-mail w przypadku pkt 2 i 3, wskazany przez Ciebie w zawartej z nami umowie.

PODSTAWA PRAWNA

[1] Ustawa z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

[2] Ustawa z 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne